

COMUNICAZIONE STRATEGICA ED EFFICACE

PROGRAMMA:

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti una maggiore consapevolezza e **padronanza comunicativa**, affinché possano migliorare la **relazione con il cliente**, comprendere e intercettare i suoi **bisogni**, anche quelli inespressi, e valorizzare al meglio i propri **servizi**. Attraverso una **comunicazione efficace**, il corso mira a rafforzare il valore percepito dell'offerta, promuovere la *mission* aziendale e consolidare il *brand*, sia agli occhi dei clienti che del mercato.

ARGOMENTI:

- Comunicazione efficace
- Educazione sulla gestione delle preoccupazioni del paziente
- Sviluppo di competenze relazionali e collaborative
- Contrastare la concorrenza dei discount e far capire i vantaggi di un'ottica professionale:
 - Strategia di differenziazione
 - Qualità dei prodotti
 - Competenza professionale
 - Assistenza personalizzata
- Comunicazione di un problema rilevato durante una visita
 - Descrivere il problema
 - Indicare il passo successivo
 - Trasmettere sicurezza



RELATORE:

COSTANTINO CASO / OPTOMETRISTA
Comunicazione. Cambiamento. Performance

Life e Business Coach professionista.
Fondatore e Ceo di Foryourself "Coaching e Psicologia per l'Eccellenza e la Felicità".
Creatore del canale Podcast illimitataMente.life
Formatore di aziende, contesti organizzativi e sanitari.
Personal Coach di imprenditori, manager e liberi professionisti.

Le ricerche e attività comprendono le Scienze Psicologiche e Comportamentali, il Coaching Strategico®, il Counseling ad indirizzo Psicosintetico®, la Comunicazione Strategica® e attingono alla Scuola di Paolo Alto, una delle più rinomate scuole di psicologia e comunicazione al mondo.

PER INFORMAZIONI:

 045 835 2451

 formazione@esavision.it

 www.esavision.it